

Algemene Voorwaarden Claessen Transport B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: de 'Algemene Voorwaarden') gelden voor Claessen Transport B.V., Lex Claessen Holding B.V. en al hun dochterondernemingen alsmede voor alle aan hen gelieerde (al dan niet buitenlandse) ondernemingen, gezamenlijk aangeduid als "Claessen".
2. Tenzij van tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Claessen afgegeven offertes en/of opdrachtbevestigingen alsmede op alle overeenkomsten met Claessen, alsmede op alle werkzaamheden die een andere dochteronderneming en/of aan Claessen gelieerde onderneming en/of derden uitvoert, respectievelijk uitvoeren.
3. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Claessen af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met Claessen. De Algemene Voorwaarden worden alsdan geacht tussen partijen bekend en geaccepteerd te zijn.
4. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al worden deze genoemd in de aan Claessen verstrekte opdracht. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 BW is Claessen niet gebonden aan, in de aanvaarding door de potentiële opdrachtgever voorkomende afwijkingen. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

Artikel 2: Door Claessen gehanteerde branchevoorwaarden en/of –condities

1. Naast de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of -condities:
 - a. Bij nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities (AVC 2002);
 - b. Bij internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag. Ingeval van internationaal vervoer werken de Algemene Vervoerscondities 2002 aanvullend op het CMR-verdrag.
 - c. Op expeditiewerkzaamheden: de Nederlandse Expeditievoorwaarden - algemene voorwaarden van de Fenex;
 - d. Op opslag en bewaarneming: de Algemene Opslagvoorwaarden, uitgegeven door Stichting Vervoeradres;
 - e. Op Physical Distribution activiteiten: de Physical Distribution Voorwaarden, uitgegeven door Stichting Vervoeradres;
 - f. Koop en Verkoop: Incoterms 2010.
2. Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor.

Artikel 3: Aanbiedingen, opdrachten

1. Alle aanbiedingen van Claessen dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Er komt eerst een overeenkomst tot stand tussen partijen nadat Claessen de aanvaarding van de opdrachtgever heeft bevestigd, c.q. dat daadwerkelijke uitvoering door Claessen wordt gegeven aan de overeenkomst.

2. In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door Claessen, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer Claessen deze binnen veertien dagen na ontvangst bevestigd c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.
3. Claessen is gerechtigd een andere dochteronderneming en/of een aan Claessen gelieerde onderneming en/of derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten. De opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan Claessen.
4. Claessen heeft het recht, indien de opdracht van de opdrachtgever aan Claessen uiteindelijk niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die Claessen heeft moeten maken om de aanbieding aan de (potentiële) opdrachtgever te verstrekken, in rekening te brengen.
5. De aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. Zij zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren, waaronder, onder andere doch niet beperkt tot, dieselprijzen, maut en CAO lonen.
2. Claessen is bevoegd de opgegeven c.q. overeengekomen prijzen op grond van een na de aanbieding c.q. na de totstandkoming van de overeenkomst opgetreden stijging van bedoelde prijsbepalende factoren te verhogen, ook al was deze stijging voorzienbaar. De opdrachtgever wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de prijsstijging.
3. Claessen is zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze aanvullende kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.

Artikel 5: Betalingen

1. **De betalingstermijn bedraagt steeds uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.** Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan. Claessen accepteert geen door de opdrachtgever genoemde betalingstermijnen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur protesteert tegen de hoogte of verschuldigheid van het bedrag, dan staat de juistheid van de factuur en de hoogte van het bedrag daarmee vast.
3. De opdrachtgever kan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Claessen een bewijs van aflevering verzoeken of een (CMR) vrachtbrief. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur verzoekt om toezending van een (CMR) vrachtbrief, wordt de opdrachtgever geacht deze reeds te hebben ontvangen bij aflevering. Het niet in het bezit hebben van een (CMR) vrachtbrief rechtvaardigt in geen geval een opschorting van betaling dan wel een betwisting van de verschuldigheid van de factuur.
4. Indien binnen de overeengekomen betalingstermijn geen betaling is ontvangen, heeft Claessen het recht over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum een rente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW, vermeerderd met 1% voor elke maand of gedeelte daarvan dat de opdrachtgever in gebreke blijft, onverminderd de aan Claessen verder toekomende rechten terzake.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die door Claessen worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld gelijk aan de percentages en bedragen zoals genoemd in het Besluit vergoeding voor

buitengerechtelijke incassokosten, zoals geldend op de vervaldatum. Een en ander laat onverlet het recht van Claessen om de hogere werkelijke schade te vorderen.

6. Betaling dient zonder enige aftrek plaats te vinden ten kantore van Claessen, op een door Claessen aan te wijzen rekening in Nederland, danwel op een andere door Claessen aangegeven wijze.
7. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens van opeisbare vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere (factuur-) vordering.
8. Claessen is gerechtigd het stellen van zekerheid door de opdrachtgever te verlangen. Deze zekerheid moet zodanig zijn, dat de vordering en de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn, en dat Claessen daarop ongehinderd en zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Indien zekerheidsstelling wordt geweigerd, is Claessen gerechtigd de (verdere) nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever.

1. De opdrachtgever is verplicht alle (douane)documenten aan Claessen te verschaffen welke noodzakelijk zijn voor een correcte nakoming van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het laden en lossen van de goederen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is verplicht alle informatie te verschaffen waarvan hij weet of redelijkerwijs dient te vermoeden dat dit van belang is voor Claessen, onder andere doch niet beperkt tot een globale indicatie van de waarde van de te vervoeren goederen en specifiek te nemen veiligheids- en/of hygiënemaatregelen.
4. De opdrachtgever is eveneens verplicht voor aanvang van het vervoer bijzondere instructies te verschaffen welke noodzakelijk kunnen zijn voor Claessen.
5. De opdrachtgever is verplicht bij het vervoer van goederen met een hogere waarde dan de verzekering van Claessen dekt (zie artikel 7) een aanvullende goederenverzekering af te sluiten. De kosten hiervoor blijven voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 2 genoemde branchevoorwaarden en/of condities van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van Claessen, door die branchevoorwaarden en/of –condities bepaald. Indien de aansprakelijkheid van Claessen niet is aangetoond, noch vastgesteld is wat de omvang van de schade is, dan is Claessen niet aansprakelijk, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Claessen is niet aansprakelijk voor gevolgschade bestaande uit onder andere doch niet beperkt tot bedrijfsstoring, en/of derving van inkomsten door welke oorzaak ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren.
3. Claessen is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens laden of lossen, noch voor schade die door of tijdens de uitvoering door de werkzaamheden van Claessen wordt toegebracht aan roerende en/of onroerende zaken van de opdrachtgever of derden.
4. Claessen is ook niet aansprakelijk indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in artikel 6 genoemde verplichtingen.

5. De aansprakelijkheid van Claessen is, ten allen tijden en in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag waar zij voor verzekerd is, te weten € 2.500.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak.
6. Claessen is in geen geval aansprakelijk voor bodemverontreiniging en/of waterverontreiniging van welke aard vanwege welke oorzaak dan ook.

Artikel 8: Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Claessen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor Claessen's risico in geval onder andere, doch niet beperkt tot een tekortkoming door of bij Claessen's leveranciers, onderaannemers en/of vervoerders, van brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst of andere weersomstandigheden en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Claessen kan worden gevergd.

Artikel 9: Retentierecht

1. Claessen is bevoegd om jegens een ieder, alle zaken die Claessen van of namens haar opdrachtgever onder zich heeft, afgifte te weigeren totdat de opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Claessen, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht van Claessen vallen uit het bezit, dan is Claessen gerechtigd deze zaken op te eisen, als ware Claessen zelf eigenaar. Dit retentierecht kan eveneens worden uitgeoefend voor al hetgeen haar uit eerdere overeenkomsten met de opdrachtgever toekomt.
2. Ten aanzien van de activiteiten waarop de in artikel 2 genoemde branchevoorwaarden en/of condities van toepassing zijn, gelden deze in aanvulling op het retentierecht van Claessen.

Artikel 10: Pandrecht

1. Alle goederen, documenten en gelden welke Claessen uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand voor alle vorderingen, welke Claessen ten laste van de opdrachtgever heeft of mogen krijgen.
2. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand in het openbaar, dan wel door middel van onderhandse verkoop, nadat de bevoegdheid tot verkoop is ontstaan.

Artikel 11: Vrijwaring

1. Claessen zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Claessen jegens de opdrachtgever zou zijn.
2. De opdrachtgever vrijwaart Claessen tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van Claessen bedingen. Ten alle tijden en in alle gevallen is de opdrachtgever verplicht Claessen te vrijwaren voor de in artikel 11 lid 1 genoemde vorderingen van derden voor zover het totale bedrag van die vorderingen hoger is dan € 2.500.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
3. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van werknemers van Claessen, dan wel de door Claessen ingeschakelde derden.

Artikel 12: Hoofdelijkheid

Indien Claessen met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-) personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien, met dien verstande dat indien een persoon c.q. rechtspersoon volledig is nagekomen, de ander daarmee is bevrijd.

Artikel 13: Ontbinding

Indien de opdrachtgever nalatig is en/of blijft enige op hem rustende verplichting jegens Claessen na te komen, of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie, heeft Claessen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Het bovenstaande laat onverlet het recht van Claessen om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter bij geschillen

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Trb. 1981, 184; 1986, 61) wordt echter uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit Claessen's aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Roermond.
3. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek c.q. leidend.